硅谷动力
Silicon Valley Power
中国优秀创新企业

简 报

（第三期）

硅谷动力产业园运营有限公司
行政部　品牌推广部　品质部

2011年7月15日

《运营手册》不是拿来管理员工的，而是用来指导员工工作、帮助他们少走弯路的。它应当成为员工工作的“百事通”，人生的“导航仪”，是实现人生幸福的工具。

《运营手册》落地PK最新战报

项目 / 内容		数量/统计	落实情况
人员培训情况		培训计划 8 份	按照“7+1”工作制，全员参与培训
标语征集	提交	174 条	全员参与落地标语的创作
	选用	30 条	并以此制作 140 副条幅在各部门、园区悬挂
信息通讯上报		123 篇	甄选优秀的通讯信息刊登在《简报》中
岗位职责看板		58 块	岗位职责和 KPI 指标按岗位全部上墙
征文		16 篇	分别评选出第一名、第二名、第三名
分享会议纪要		20 篇	分享《运营手册》落地的心得体会等
简报		3 期	及时通报《运营手册》落地执行情况
综合检查		12 次	按照检查、整改和不断提升的方法
第一次考试平均成绩		76 分	全员参与考试
第二次考试平均成绩		81.5 分	安全员以外的全体人员

表一：落地PK方法措施

征文第一、二、三等奖	一等奖（奖金 500 元）	张美玉
	二等奖（奖金 300 元）	鲍金娥
	三等奖（奖金 150）	游文明
征文最佳组织奖	深中高科技产业示范基地（奖励锦旗一面，现金 500 元）	
口号、简报最佳组织奖	汽车电子创业园（奖励锦旗一面，现金 500 元）	
PK 总成绩	冠　军（奖金 3000 元）	财务部
	亚　军（奖金 2000 元）	综合部
	季　军（奖金 1000 元）	汽车电子创业园
最具成长空间团队 清　湖　园	兑现承诺：作风训练 50 遍+守护者宣言 3 遍+俯卧撑 50 个	
挑战失败兑现承诺		
深中高科技产业示范基地 VS 综合部失败（72:104）	兑现承诺：50 个俯卧撑+50 遍作风训练	
招商部 VS 综合部失败（63:104）	兑现承诺：50 个俯卧撑+3 遍守护者宣言	
清湖园 VS 射频数码项目失败（34:65）	兑现承诺：50 个俯卧撑+20 遍作风训练	

表二：落地PK成绩公布

部门来鸿

“停车手势、敬礼、问好、询问来访目的及事由、刷卡、递卡、放行等手势”都是我们安全员在车辆岗进口，每天重复又重复的工作，也是公司《运营手册》中“车辆岗位操作流程”所规定的动作。如此简单的动作，就能体现出公司的形象、“硅谷人”的素养。大家应该记得公司企业文化中的四用：“用真诚的笑容迎接人；用澎湃的激情鼓舞人；用独特的理念打动人；用周到的服务留住人”。还有公司一直坚持的：“认真、拼搏、专注、真诚”的工作作风。我们的核心价值观，更蕴含着优秀的企业文化与理念，如今又有了“红宝书”，我们只需要“简单、听话、照着做”就好，在这同时我们也要把公司的企业文化、理念融进大脑中，这样我们就能真正地融入组织，就能紧跟公司大发展的步伐不断前进！（数码产业园 李东海）



《运营手册》全套八本，共计35万余字，凝聚着全体家人的心血和智慧！



《运营手册》出版后，落地是长期艰巨的任务！

硅谷动力
Silicon Valley Power
中国优秀创新企业

简 报

（第三期）

硅谷动力产业园运营有限公司
行政部 品牌推广部 品质部

2011年7月15日



《运营手册》落地PK征文比赛第一名

心爱的“红宝书”

文/财务部 张美玉

说起“红宝书”，不由得使我想起了《毛主席语录》，它曾影响着一代又一代人的成长发展和思想变迁，甚至是他们的一生。尽管今天很少有人再去背诵毛主席语录，但毛泽东思想的地位却从未改变。

然而我今天要向大家隆重介绍的却是我们硅谷动力人独创的“红宝书” ——《运营手册》它是我们硅谷动力人用心血、汗水和智慧铸造的无价之宝，是我们前进道路上的良师益友，是我们通向彼岸的船，是我们最心爱的“红宝书”！

知道没有力量，信任并做到才有力量！为了让我们的“红宝书”充分运用到实际工作中，帮助我们把各项工作开展得更加有序、完成得更加出色，公司别出心裁地出台了《关于<运营手册>落地及 PK 办法的方案 》。很快，公司各部门积极响应，学习、讨论、考试、PK……一切都在如火如荼、有声有色地进行着。快来看看我们财务部的家人们是怎样学习的吧！

我们以轮流讲解、共同讨论、互相交流的学习方式，每一位家人既是学生也是老师，为了上好每一节课，大家都会提前并精心准备。课堂上，大家都非常认真、非常投入，为了让大家尽力做到不遗漏任何知识点，我们在课堂上穿插了知识抢答、小测试环节，这不仅营造了和谐、互助的良好学习氛围，而且还充分调动了大家的积极性。通过不断地学习和交流，确实让我们收获了很多专业知识，这些知识将被运用到实际工作中，不断提升我们的工作效率，更大限度地为公司创造更多的价值。

俗话说，没有规矩不成方圆。制度好似一把双刃剑，在规范你的同时更能提高自己的业务水平和素质。岗位职责、动作流程让每一位员工明白自己在岗位上需要做什么和怎么做。

通过对《运营手册》的学习，让公司各部门对其他部门的工作内容和规章制度有了进一步的了解，也让大家充分认识到了各个部门工作 衔接的重要性。这不仅为以后各部门之间的沟通和合作做好了铺垫，而且使各部门之间的凝聚力得到了加强。

此外，在对人事规章制度的学习中，让我们深刻地认识到：公司给每一位员工都提供了很大的发展空间，只要努力做出成绩，就有晋升的机会，并且机会对每个人都是平等的。

我们的“红宝书”就像一面镜子，让我们看到自身的不足；又像一座灯塔，为我们照亮了前进的方向！我们一定要下功夫把《运营手册》学好、学精、学透，要像用辞典一样，将我们的《运营手册》真正用起来，并切实规范运用到实际工作中的每一个环节、每一个细节中。只有在每一个环节、每一个细节上都一丝不苟、不折不扣地执行 标准，我们的《运营手册》才能真正“落地”！

此时此刻，我无法用华丽的语言来表达自己对“红宝书”的热爱 和感激之情，我只能用平实的话语和内心的真挚来感谢我们伟大的组织，感谢组织 给予我们用之不竭的激情，感谢组织为我们送来了慰藉心灵的琼浆玉液——《运营手册》,她将陪伴着我们穿越每个播种、浇灌、收获的日子，与我们携手并肩谱写更加辉煌的硅谷动力新篇章！

不管今后的岁月如何流转，《运营手册》都是我们硅谷动力人最最心爱的“红宝书”！

硅谷动力
Silicon Valley Power
中国优秀创新企业

简 报

（第三期）

硅谷动力产业园运营有限公司
行政部 品牌推广部 品质部

2011年7月15日



《运营手册》落地PK征文比赛第二名

《运营手册》三部曲(节选)

文/汽车电子创业园 鲍金娥

作为公司的一名老员工，见证了《运营手册》从无到有的整个过程，见证了没有《运营手册》时的无序与迷茫、见证了《运营手册》孕育过程的艰辛、见证了《运营手册》面世后 “拨开迷雾见晴天”的喜悦。

我刚进公司时的四年前，公司没有完善的管理体系，每个园区都是在各自的 “山头”各唱各的调，遇到大事何董就得亲自坐镇指挥，领导累，员工工作还是做不好。领导批评多了，员工牢骚多，但还是不明白自己每天到底该干什么？哪些是工作重点？应该怎么做？就拿 “6.19事件”来说吧，2008 年 6 月 19 日汽车电子创业园 20 多个安全员在安全主管的鼓动下闹事，就是因为园区经理没有开展谈心谈话活动，经理及公司领导不了解安全员的思想动态 而导致的。如果当时就要求园区经理必须做谈心谈话的工作，按时交《谈心谈话记录表》，每季度召开四欣会，在团队中建立宝宝文化，打击“哈哈” “差不多”“混混”等不良文化，把这一系列工作做到位了就不会出“6.19 事件”。现在有了《运营手册》做指导，相信在我们公司永远不会再出现类似事件了。



《运营手册》落地PK征文比赛第三名

《运营手册》学习心得(节选)

文/深中高科技产业示范基地 游文明

俗话说：没有规矩不成方圆。最具战斗力的队伍，是纪律严明的队伍。战争是这样，一个优秀的企业也是这样。

好的约束，就是一种促进，《运营手册》有助于组织和个人发展。只有企业发展了，员工才能得到更大的发展空间。通过此次《运营手册》的学习细读了里面的每一项内容，都是从实际出发，让我们深切体会到《运营手册》虽然道理简单但蕴含的实际意义却并不简单。小到员工的着装举止，大到员工工作一天的规定动作，都是非常明确的。

通过这段时间的学习，使我对物业工作有了新的更高的认识。对自身的能力有了更大的提高，特别是安全知识 60 问，一真以来处理突发事件是我弱项，每次发生突发事件我不知道如何去处理，每次都是上面怎么说，我就怎么去做，通过此次的学习让我成长了很多，也知道了当突发事件发生后我应该如何去更好的处理。《运营手册》中凝结的是公司经管团队的心血，是我们的精神支柱，是我们的奋斗目标。在以后的工作我要加强学习，把《运营手册》学会、学透、更好的运用到工作当中去。