

《运营手册》PK最新战报

编者按 PK竞赛活动连日来轰轰烈烈、如火如荼。为使《运营手册》扎实落地，公司将每日作息时间调整为“7+1”：即每日工作7小时、学习1小时。公司各战线都取得了骄人的成绩：5月13日，招商部与客户签订了中山火炬科技园1124平方米的厂房租赁合同并已完成《运营手册》规定的动作；5月21日，硅谷动力教导学堂初级班（第二期）完成了全脱产的两天教导，又有39名学员经过考试顺利毕业；中山火炬科技园和硅谷动力港(龙岗)的升级改造进展顺利；5月23日，揭阳市政府和科技开发区的领导亲率企业家一行27人前来参观学习，对我司独特的企业文化和专业化的运营服务表示赞赏……

部门来讯

5月26日下午，品质部和《运营手册》督查小组来到清湖园进行《运营手册》落地综合检查。尽管通过对《运营手册》的培训学习，确实让我们的工作比以往规范了许多。但在督查员们细心地检查下，还是发现了我们所存在的问题。比如在录入《宿舍出租情况一览表》的时候，其中就有一间宿舍的资料未按规定及时更新。这说明我们对《运营手册》的学习和实践还不够仔细，还没有真正将《运营手册》中规定的动作吃透、融进血液里、落实到工作中。我们在今后的工作和学习中，一定要更加用心，把“认真”当成一种习惯，要时常反思自己的不足，只有这样我们才能逐步提升自己，才能成为组织合格的宣传员、播种机！（招商部 尹雪梅）

以前缺乏处理突发事件的经验，又怕被客户投诉，所以当园区客户情绪激动时就不敢放手去管了，这样不但不能有效地维护园区秩序，还让客户觉得我们安全员窝囊，更不能得到应有的尊重。通过学习《运营手册》，岗位职责都有明确的规定，只要“简单、听话、照着做”就行！我还发现《安全知识60问》也是这本《运营手册》经典部分，里面各种各样的问题都想到了，教你怎么应对和处理各类突发事件，所以只要熟读手册并运用到工作中来，处理各类突发事件都不成问题。这样一来队伍的士气也提高了，再也不用因为一点小事就劳烦主管、经理亲自处理。今后我们一定要做到公司提倡的“能用一杯水解决的事情决不动用消防车”！（射频数码项目组 杨建民）

看着PK看板上的分数，我为每一次加分而高兴，也为每次被扣分而纠结过。那么，为什么扣分呢？就是因为我们还缺少深刻吃透公司文化理念，没有严格按照《运营手册》规定的动作做。其中两次因为迟发简讯而被扣分，就好比一个人在同一个地方摔了两次跤！当然，这也不是某一个人的错，我们是一个团队，是一个整体，每个人都有责任。我们要知耻而后勇，必须保持沟通，相互提醒、相互帮助、相互鼓励，把《运营手册》落实到行动上，把工作做到位！只要我们齐心协力、步调一致，就一定有能力去争取PK竞赛的第一名！（清湖项目组 韦亮）

一线心声

《运营手册》，大家共同前进的指南

第一次与“红宝书”相见，就喜欢它了。首先从外观上看，它充满激情、活力，让人奋发向上，看到它就联想到《毛主席语录》。翻开它，内页纸张材质是如此精致，略带一点点淡黄，散发出一种高贵的气质，展现了它非一般的品味。

再回想起它曾经耗费很多人的心血：经管团队所有成员10轮的封闭讨论，牺牲了多少与家人共享天伦的时间，多少次的脑力激荡，让他们花费了太多的心血；还有每周一、三、五晚上的分组讨论，清湖园、汽车园、射频园、数码园，大家每次开会，都会为一些问题而争论、一起思考；《运营手册》的落地也加深了兄弟部门之间的感情；还有《运营手册》落地动员大会上大家的承诺……太多的故事了，说上几十个小时恐怕也说不完。

《运营手册》凝聚着硅谷动力全体家人的智慧和汗水，我一定要学好它、用好它，这样才能为硅谷动力的明天更辉煌出一份力。《毛主席语录》曾经引导着全中国人民前进的方向，我相信硅谷动力《运营手册》一样是每个硅谷动力人前进的指南！（汽车电子项目组 鲍金娥）

“红宝书”，我的入职引导人

来到硅谷动力之前，也曾加入过几个公司，但这次融入团队、进入角色是最快的一次，团队氛围浓厚、家庭化文化是主要原因，与刚开始实施的《运营手册》也有很大的关系。在一般的公司，新员工刚入职的时候，老员工一般只是指着一柜子的文件说：这几天你先看看公司的规章制度，慢慢了解工作该怎么做。结果新员工往往被这一柜子的规章制度所淹没，找不到一点头绪，甚至入职半年后仍不知如何请假、如何报销等。但在硅谷动力，新员工能用很短的时间就知道我们每天要做什么、每周要做什么、每月要做什么，甚至每年要做什么都很清楚，就是因为有了《运营手册》的指引。

记得前几天去拜访园区企业“众兴富”的黄总，他对我说“唉呀，你不错啊，刚来你们何董就把这么重要的岗位交给你”，我当时只是说了几句客套话而已。通过这几天学习《运营手册》，我想，何董放心地将汽车园的工作交给我负责，《运营手册》对我这个新手的工作具有指导作用也是一个非常重要的原因。

非常珍惜能够加入硅谷动力这个大家庭，非常感谢组织给我这个学习和锻炼的平台，也非常感谢《运营手册》给我工作带来很大帮助。每次看到我们的“红宝书”，我都很感激：它就是我的“入职引导人”！（汽车电子项目组 孙治刚）

